

Jeroen van Olderen

Interim Projectmanager | Programmamanager | Verandermanager

Lisse • +31 85 401 44 70 • jeroen@o-well.nl • o-well.nl • linkedin.com/in/olderen

O-Well

Profiel

Interim project-, programma- en verandermanager met ruim 25 jaar ervaring in IT-transities en organisatieverandering, in zorg, overheid, financiële dienstverlening en de ICT-sector. Vertaalt complexe vraagstukken naar een haalbare aanpak en neemt techniek én mensen mee, van een eigen PKI-infrastructuur tot de omzetting van circa 200 applicaties naar een nieuwe organisatiestructuur. Pragmatisch, resultaatgericht en bestuurlijk sensitief; opdrachtgevers noemen hem de "IT-fluisteraar".

Kernvaardigheden

Project en programma

- Project- en programmamanagement
- Portfolioregie en prioritering
- Transitie- en migratiemanagement
- Risico- en stakeholdermanagement
- Leveranciers- en contractmanagement
- PRINCE2, Agile/Scrum

Verandering en organisatie

- Verandermanagement en adoptie
- Teamontwikkeling en coaching
- OKR en doelrealisatie
- Procesoptimalisatie en ITSM
- Governance en compliance (AVG, BIO, NIS2)
- IT-security en PKI

Sectoren: zorg, overheid en defensie, bank en verzekeringen, energie en utilities, juridische dienstverlening, ICT en MSP's

Werkervaring

Sinds 2018 eigenaar van O-Well; onderstaande opdrachten zijn vanuit O-Well uitgevoerd.

Interim Projectmanager **PragmatiQ**

2025 – heden

- Brengt bestuurlijk gevoelige low-code/no-code trajecten in de (semi-)publieke sector tot uitvoering.
- Stuurt op programmaniveau en is klankbord voor C-level aan opdrachtgeverszijde.
- Realiseerde onder meer een RI&E-registratie, een subsidietool, een payrolltool met urenregistratie en een IAM-oplossing met zero-trustfocus, inclusief AFAS-koppelingen.

Interim Projectmanager ICT **Radboudumc**

2024 – 2025

- Zette een eigen PKI-certificateninfrastructuur op, inclusief governance, formatie en rolverdeling voor beheer.
- Bracht binnen het programma Fit for the Future circa 200 applicaties over naar een nieuwe kostenplaats- en organisatiestructuur, zonder verstoring van de bedrijfsvoering.
- Stelde samen met product owners en proceseigenaren transitiedraaiboeken op en adviseerde over risico's en afhankelijkheden.

Interim Programmamanager Infrastructuur en Cloudtransitie **Insign.it**

2023

- Leverde 27 infrastructuur- en cloudprojecten op binnen scope en tijd, met een totaalbudget van circa € 21 miljoen.
- Stuurde 14 FTE aan, inclusief resourceplanning en winst- en verliesbewaking.
- Vergrootte het eigenaarschap bij engineers, vereenvoudigde processen en verbeterde de stuurinformatie.

Businesscoach en strategiefacilitator **EffortIT, Topgeschenken Nederland**

2023 – heden

- Begeleidt de directie van EffortIT bij strategische en tactische keuzes voor verdere groei.
- Begeleidde de OKR-adoptie bij Topgeschenken Nederland met workshops en een ingerichte Miro-werkomgeving.

Customer Success Manager / Programmamanager **Uppwise (Italië)**

2021 – 2022

- Beheerde en ontwikkelde internationale accounts, waaronder Nestlé, Blue Triton, Noventi, TRYG en US Renal Care.
- Implementeerde portfolio- en projectmanagementsoftware, inclusief trainingen en workshops.
- Stuurde een offshore developmentteam in India aan en richtte een nieuw servicedeskplatform (Freshdesk) in.

Interim Manager en Coach **Freave**

2020 – 2021

- Managede webdevelopmentprojecten van klantidee tot realisatie, onder meer voor Misset Uitgeverij.
- Coachte medewerkers en was strategisch klankbord voor de directie.

Projectmanager ANPR Milieuzone **Connection Systems, Gemeente Amsterdam**

2018 – 2019

- Vertaalde aanbestedingseisen naar een werkbare oplossing met ANPR-camerasystemen.
- Stuurde werkvoorbereiding en monteurs aan en bewaakte de samenwerking met Sensys Gatso.
- Bracht informatiebeveiliging en kwaliteitsnormering naar een hoger niveau.

Eerdere loopbaan

Management Consultant bij Logica/CGI (2009 – 2018), daarvoor consultant en projectleider sinds 1996.

Periode	Rol en opdrachtgever	Resultaat
2016 – 2017	Transitiemanager, Vivat (CGI)	Outsourcing van legacy pensioensystemen; kennisoverdracht binnen zes weken afgerond
2016	Transitiemanager PKI, ABN AMRO (CGI)	Internationale certificatiendienst met CGI Zweden ingericht; budget circa € 3 miljoen
2015 – 2016	Projectmanager Security, CGI	Security Operations Center in Hoofddorp gerealiseerd en securitycurriculum CGI Academy opgezet
2015	Service Delivery Manager, Rijkswaterstaat	Processen voor acht kernsystemen in de leveringsketen geherstructureerd en geborgd
2014	PQA Manager, European Patent Office	Quality-assurancedienst opgezet; projectmanagers gecoacht; dienst tot en met 2017 verlengd
2013 – 2015	Team Lead, CGI	Teams van 10 tot 17 consultants geleid, inclusief HR-verantwoordelijkheid
2012	Productmanager, Achmea	Standaarddiensten voor 22.000 gebruikers; budgetverantwoordelijk voor € 5 miljoen
2010 – 2011	Service Level Manager, Ministerie van Buitenlandse Zaken	SLA-sturing en maandrapportage voor het consulaire systeem CIS Kompas
2006 – 2009	Consultant, TWIT (Provincie Utrecht, Ziggo)	Dienstverlening aan bestuurlijke afnemers en centraal intakeklok na fusie
2004 – 2006	Assistent hoofd ICT, CMS Derks Star Busmann	Team van 7 beheerders; DMS, Exchange-cluster en archiefdigitalisering
2002 – 2004	Projectmanager, Goodman (KPMG, Connexion)	WAN-migratie naar MPLS en contractrationalisatie mobiele telefonie
1996 – 2002	Project- en servicemanager, AINO (KPN, KLM Cargo, ENECO, NUON)	Werkplekmigraties, servicedeskinrichting en beheer van UNIX- en Oracle-systemen

Opleiding en certificering

- B.Sc. IT Business Management, NCOI (2004 – 2009)
- HBO-bachelor Toegepaste Psychologie, LOI (2021 – 2025)
- MTS Bedrijfskundige Telematica, Scutos
- PRINCE2 Practitioner; Professional Scrum Master I (PSM I, 2019)
- Securitytrainingen Global Knowledge (2015): SSCP, CRISC, Professional Cloud Security Manager, Secure Software Development

Talen en tooling

Talen: Nederlands (moedertaal), Engels (zeer vaardig), Duits (voldoende)

Tooling: MS Project, Azure DevOps, Jira, Topdesk, Halo, Freshdesk, Power BI, Miro, Microsoft 365, HubSpot